



En esta edición:

- **Ministerio Secretaría General de la Presidencia aprueba auditorías de mantención y precertificación del Sistema de Gestión de la Calidad.**
- **Entrevista a Elena Muñoz W., Encargada Control de Documentos y Registros.**
- **Capacitación a Auditores Internos de Calidad.**

Noticias ISO:

- **Visita Chile Alan Bryden, Secretario General de la ISO, International Standard Organization.**

SEGPRES APROBÓ AUDITORÍAS DE MANTENCIÓN Y PRECERTIFICACIÓN DEL SISTEMA DE GESTIÓN DE LA CALIDAD

Subsecretario Riveros felicita a equipo de trabajo

El Subsecretario General de la Presidencia, Edgardo Riveros M., valoró la aprobación de las auditorías de mantención y precertificación de los sistemas PMG de Planificación, Capacitación, Compras y Evaluación del Desempeño.

En el marco de la Certificación bajo norma ISO 9001:2000 de los Sistemas PMG, los días 04 y 05 de Agosto de 2008 se llevaron a cabo las auditorías de mantención y pre- certificación a cargo de la empresa consultora Bureau Veritas, la que durante las dos jornadas evaluó de manera exitosa los procesos comprometidos en el Sistema de Gestión de la Calidad en MINSEGPRES. Solo hubo sugerencias de mejora a nuestro Sistema de Gestión de la Calidad. Para el día 10 de septiembre está programada la auditoria de certificación de estos dos últimos PMG.

Elena Muñoz W., Encargada de Procesos Control de Documentos y Registros

“MI APOORTE ES AL CUMPLIMIENTO DE LA POLÍTICA Y OBJETIVOS DE LA CALIDAD”

¿Cuál es su función en la aplicación de la Norma ISO en el Ministerio Secretaría General de la Presidencia?

Soy la encargada del control de documentos y registros, tarea que consiste en manejar la documentación del Sistema, asegurando contar con las versiones actualizadas de éstos, tales como Manual de la Calidad, Política y Objetivos, Procedimientos y otros.

Entre mis funciones a cargo del proceso, debo generar, modificar, verificar cambios, someter a aprobación, actualizar, controlar su distribución y almacenar los documentos, de modo que así cada integrante del Sistema de Gestión de la Calidad pueda desarrollar su trabajo con la certeza que éstos son documentos vigentes.

También formo parte del Comité de la Calidad. De esta manera, apporto a la política de la calidad y especialmente al objetivo de mejorar continuamente los procesos.

¿Es una función paralela a su labor?

La puesta en marcha de la norma ISO, no significa una función adicional al trabajo cotidiano, más bien ayuda a identificar, ordenar y normalizar cada una de las tareas que son mi responsabilidad, estableciendo plazos, medios de soporte, accesibilidad, entre otros.



¿Qué otra tarea cumple en el Sistema Gestión de la Calidad de MINSEGPRES?

Además, me he capacitado, siendo éste otro de los objetivos de calidad, como Auditora Interna de la Calidad, realizando cursos e-learning y presenciales para colaborar en la aplicación de las Auditorías Internas de Calidad, a los sistemas PMG bajo norma ISO 9001:2000, definidas en un Plan Anual y/o indicadas por el Comité Estratégico.

CAPACITACIÓN DE AUDITORES INTERNOS DE CALIDAD



Capacitación Auditores Internos de Calidad

El 18 y 19 de Agosto comenzó curso de formación de auditores internos de la calidad, cuyo objetivo es entregar las herramientas para verificar el cumplimiento de los requisitos de la norma ISO 9001:2000 en los sistemas PMG certificados. Se obtiene un certificado que acredita esta función y que permite incluso realizar esta auditoría de manera independiente.

El Subsecretario instó a las Divisiones de MINSEGPRES a formar un equipo multidisciplinario, con profesionales de distintos ámbitos, que puedan analizar objetivamente los avances de nuestro



Sistema y que estén preparados para la fase siguiente de esta política pública, que es incorporar al alcance del Sistema los procesos operativos del Ministerio.

Visita Chile Alan Bryden, Secretario General de la ISO, International Standard Organization

“LA NORMA ISO ES SINÓNIMO DE CALIDAD”

¿Qué significado tiene para una organización certificarse con las normas ISO?

Estas certificaciones son utilizadas por distintas organizaciones. En el caso del sistema de gestión de la calidad, la norma ISO 9001 ha tenido un gran éxito. Tiene 20 años de edad y la tercera versión, que se aplica hasta hoy, la publicamos en el 2000. Actualmente, existen más de 1 millón de empresas certificadas con esta norma en todo el mundo, en 170 países, de las cuales el 30% son del área de servicios y claro que de ese total hay muchas pequeñas y medianas empresas.

La norma entrega principios para aplicar de manera sistemática una gestión de procesos, la motivación de los empleados, satisfacción de los clientes y un modo de actuar que asegura una mejora continua de la calidad. Hay que entender que la certificación es el resultado de un proceso que, en muchos casos, es un pasaporte para acceder a nuevos mercados, a nuevos clientes, que exigen un mínimo de diferenciación a la organización.

¿Qué le parece el rol del Gobierno para fomentar este tipo de certificaciones?

Sé que Corfo, por ejemplo, tiene programas para apoyar las Pymes, para acudir a la aplicación de la norma y eso me parece muy bien. Además, la Presidenta Michelle Bachelet ha incluido en su programa de gobierno la importancia de la calidad, lo que no todos los países tienen.



¿Como política pública?

Claro, eso me parece un elemento fundamental, porque calidad está vinculada con el progreso y las autoridades públicas han incluido en sus servicios la certificación.

Fuente: Diario la Nación, 11 de agosto de 2008.

