



En esta edición:

- Minsegpres y el Marco de la Calidad
- Auditorías Internas de Calidad
- Entrevista al equipo implementador del Proceso de Seguimiento de Compromisos Gubernamentales
- Entreténgase con nuestra trivía.
Hoy:

CRUCIGRAMA DE LA CALIDAD



Sistema de Programación Gubernamental MINSEGPRES UN PASO ADELANTE: SE INCOPORA AL MARCO DE LA CALIDAD

El Programa de Mejoramiento de la Gestión (PMG) incluye, a partir de 2009, un nuevo programa marco, que se une a los programas Marco Básico (PMB) y Avanzado (PMA) existentes hasta ahora: se trata del Programa Marco de la Calidad (PMC), que incluye productos estratégicos del Servicio, etapas de desarrollo y objetivos a desarrollar.

El PMC tiene por propósito mejorar la gestión del Ministerio, a través de un Sistema Unificado de Gestión de la Calidad Institucional, certificado bajo la Norma ISO 9001:2008, razón por la cual se



Gladys Rubio, Encargada del Sistema de Programación Gubernamental

definió trabajar bajo esta lógica con el proceso de Seguimiento de compromisos gubernamentales, a través del Sistema de Programación Gubernamental, a cargo de Gladys Rubio.

El Ministerio efectuó un análisis y evaluación detallado de sus condiciones y eventuales dificultades para incorporarse a esta iniciativa, y resolvió postular al PMC en el Programa de Mejoramiento de la Gestión.

El Sistema de Programación Gubernamental es una herramienta de seguimiento de las prioridades y compromisos del Gobierno y cómo los ejecutan los distintos Ministerios. La idea es hacer este seguimiento cada vez mejor, definiendo estándares comunes para evaluar lo que hacen, distinguiendo cada rango de evaluación.

AUDITORIAS INTERNAS DE CALIDAD

El miércoles 25 de marzo se realizó una reunión de Auditores Internos de Calidad, en la que participó el 90% de los funcionarios habilitados y capacitados como tal.

En dicha reunión se presentó el Plan Anual de Auditorías Internas de Calidad 2009 de Minsegpres, con fechas

propuestas, las que serán modificadas según las auditorías Externas de Certificación.

Además, se trató el nuevo enfoque de las Auditorías Internas de Calidad, se trata que sea el Auditado quien exponga su(s) procedimiento(s) y el Auditor realice las preguntas correspondientes.

Por último, se expuso acerca del procedimiento de Auditoría Interna de Calidad y, del rol de los Auditores ex ante, ejecución y, ex post en las auditorías, conjuntamente con las disposiciones de la norma ISO 9001:2000.

PROGRAMA MARCO DE LA CALIDAD

EQUIPO IMPLEMENTADOR DEL SISTEMA DE PROGRAMACIÓN GUBERNAMENTAL

Llevan cerca de 3 semanas trabajando en la implementación del Marco de la Calidad en este Sistema. "Se está realizando el levantamiento para hacer el diagnóstico, etapa que ha sido de mucho conocimiento y trabajo, primer requisito que tenemos que cumplir. En la práctica, es dilucidar cómo están en relación a la exigencia de la Norma", nos aclara Gladys Rubio, su encargada. Agrega además que: "Estamos aprendiendo sobre la Norma y vamos incorporando la información del Sistema de Programación Gubernamental dentro del Gobierno, en este sentido estamos empezando de manera coordinada y positiva".

BENEFICIOS

Según nos relata Monica Abud, Asesora de la División de Coordinación Interministerial, los beneficios son: "Gestionar el Sistema con calidad y acorde con las políticas ministeriales, además consolida el Sistema de Programación Gubernamental que lleva varios años de asentamiento y evolución. También aprobamos un PMG que incide en nuestro ingreso".

PRIMER PROCESO EN INCORPORARSE AL MARCO DE LA CALIDAD

Patricia Puente, secretaria de la División nos cuenta que: "El Sistema tenía la madurez necesaria para someterse a las

exigencias de la Gestión de la Calidad". Al respecto, Blanca Carvacho complementa la idea: "Se ha desarrollado mucho el Sistema, pienso que estamos expuestos a las difi-

cultades propias de ser los primeros, pero nada que no podamos hacer".

"Estamos preparados y el Sistema se ha ido perfeccionando, creemos y confiamos en que funciona bien, las autoridades lo valoran. Si postulamos a hacerlo voluntariamente es para aprovechar esta especie de marcha blanca", concluye la Encargada del Sistema, Gladys Rubio.



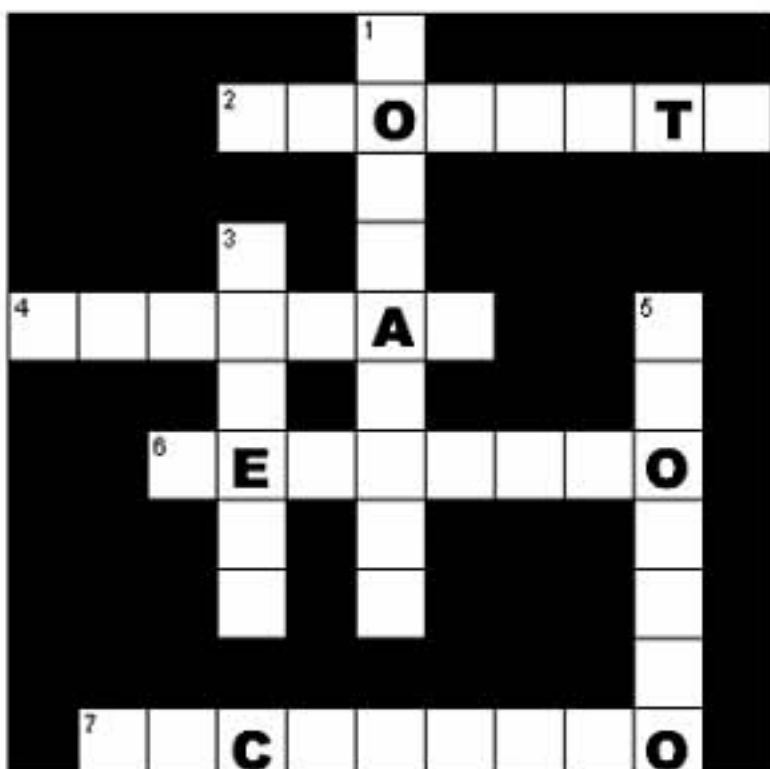
Monica Abud, Blanca Carvacho, Patricia Puente y Gladys Rubio

Equipo Implementador:

- Gladys Rubio
- Monica Abud
- Blanca Carvacho
- Patricia Puente
- José Antonio Abalos

CRUCIGRAMA DE LA CALIDAD

NOTA: PARA COMPLETAR DEBE SER IMPRESO



- 1- Familia de normas iguales a escala mundial, creadas por la Organización Internacional de Estandarización.
- 2- Es el resultado de un proceso.
- 3- Conjunto de procesos que transforman requisitos en características o especificaciones de un producto, proceso o sistema, mediante el modelamiento, trazado o delineado de símbolos, dibujos o esquemas. Verbos asociados al proceso de diseño son trazar, delinear, bosquejar, crear y modelar, entre otros.
- 4-Conjunto de propiedades y características de un producto o servicio, que le confieren la aptitud para satisfacer las necesidades de un cliente (interno o externo).
- 5- Conjunto de actividades mutuamente relacionadas o que interactúan, las cuales transforman elementos de entrada en resultado.
- 6- Tipo especial de documento, que presenta resultados obtenidos o proporciona evidencia de actividades desempeñadas.
- 7- Información y su medio de soporte.

1) Normas Iso 2) Producto 3) Diseño 4) Calidad 5) Proceso 6) Documento 7) Registro