

Minuta Amazon Web Services: Comisión de Implementación de la Ley de Protección de Datos de Chile
23 de octubre de 2025

Estimada presidenta Romina Garrido y miembros de la Comisión:

Introducción: Amazon Web Services (AWS) agradece la oportunidad de presentar nuestro análisis sobre la implementación de la Nueva Ley de Protección de Datos (NDPL). Como proveedor líder de servicios en la nube, hemos realizado un análisis exhaustivo de los desafíos y oportunidades que presenta la nueva legislación, con el objetivo de contribuir constructivamente al proceso de implementación.

Plazos de Implementación

El período de 24 meses establecido hasta la entrada en vigencia en diciembre 2026 genera preocupaciones significativas sobre su suficiencia. Si bien el plazo parece extenso, la complejidad de las adecuaciones requeridas, especialmente para las PYMES, podría resultar desafiante. La dictación de reglamentos en los primeros seis meses es crucial, pero también presenta riesgos de coordinación y coherencia normativa.

Se recomienda establecer hitos intermedios de cumplimiento y desarrollar un cronograma detallado que permita una implementación escalonada, priorizando aspectos críticos y considerando períodos de gracia para ciertos requisitos técnicos más complejos.

Transferencia de Datos

Las transferencias internacionales de datos son fundamentales para la economía digital moderna. Según el ITIF (2022), estas transferencias contribuyen \$2.8 billones al PIB global, con proyecciones de \$11 billones para 2025¹. Según un informe de 2022 de la Fundación para la Tecnología de la Información y la Innovación, restringir los flujos de datos tiene un impacto estadísticamente significativo en la economía de un país, ya que reduce drásticamente su volumen total de comercio, disminuye su productividad y aumenta los precios para las industrias². Para Chile, como hub tecnológico emergente, mantener flujos de datos eficientes es crucial para su desarrollo económico.

Para empresas chilenas específicamente, las restricciones de localización de datos pueden limitar el acceso a mercados globales, reducir la capacidad de innovación colaborativa internacional, y aumentar significativamente los costos operacionales para empresas que dependen de cadenas de suministro digitales globales.

La experiencia internacional en ciberseguridad demuestra que las restricciones excesivas en flujos de datos pueden comprometer la capacidad de detectar y responder a amenazas cibernéticas en tiempo real, que requieren acceso a inteligencia global de amenazas y colaboración internacional para proteger la infraestructura crítica chilena.³

¹ <https://iccwbo.org/global-insights/digital-economy/data-flows/#:~:text=Data%20transfers%20are%20estimated%20to,value%20of%20the%20data%20transfers>.

² <https://itif.org/publications/2022/12/12/the-cost-of-data-localization-policies-in-bangladesh-hong-kong-indonesia-pakistan-and-vietnam/>

³ <https://static1.squarespace.com/static/6463d2a33fe1fd69757b5356/t/6463fd009cf0b63b567d9a1e/1684274461449/Better%2BConnected%2B%28CR2%29.pdf>

Recomendamos desarrollar un marco de decisiones de adecuación y acuerdos de reconocimiento mutuo que permitan transferencias eficientes con jurisdicciones que mantengan estándares equivalentes, siguiendo modelos exitosos como los del GDPR.

Visibilidad de la Información

La transparencia y accesibilidad de la información sobre la implementación resulta fundamental. Es necesario desarrollar un portal informativo centralizado que contenga guías, directrices y estándares técnicos claros. La comunicación efectiva con todos los stakeholders debe ser prioritaria, incluyendo programas de difusión y capacitación. La claridad en los criterios de implementación y el acceso a orientación técnica serán cruciales para asegurar un cumplimiento efectivo, especialmente durante las etapas iniciales de adaptación. Adicionalmente, garantizar límites claros y proporcionales, se propone un esquema de fiscalización proporcional y basado en riesgo, con procedimientos estandarizados, reconocimiento de evidencias equivalentes, salvaguardas de confidencialidad y separación entre funciones de orientación y sanción.

Uso de Estándares Internacionales

La adopción de estándares y certificaciones internacionales (ISO/IEC 27001, 27017, 27018, 27701; NIST CSF 2.0; CSA STAR; SOC 2) aporta un lenguaje común y reduce cargas de cumplimiento. Recomendamos reconocerlos como evidencia primaria y como “puertos seguros” técnicos. Para la Agencia, su uso acorta tiempos de revisión, habilita fiscalización proporcional basada en riesgo y mejora la comparabilidad entre sectores. Para las organizaciones —incluidas las PYMES— estandarizan requisitos, reducen costos de auditoría y negociación, aceleran la contratación con encargados y subencargados y facilitan reutilizar evidencia de cumplimiento en múltiples jurisdicciones, reforzando la interoperabilidad y la confianza.

AWS mantiene certificaciones en todos estos estándares internacionales, demostrando nuestro compromiso con estas mejores prácticas. Recomendamos establecer disposiciones de “puerto seguro” durante el período de transición para empresas que adopten estos estándares reconocidos, facilitando el cumplimiento mientras se desarrollan los reglamentos específicos.

Coordinación con Otras Iniciativas Legislativas

Chile se encuentra en un momento crítico de transformación de su marco regulatorio digital. La nueva Ley de Protección de Datos Personales se suma a la reciente Ley de Ciberseguridad ya en implementación y al proyecto de Ley de Inteligencia Artificial actualmente en discusión en el Congreso. Esta convergencia de iniciativas regulatorias requiere una coordinación cuidadosa para evitar duplicaciones, reducir cargas de cumplimiento y asegurar un marco coherente para la economía digital.

El panorama regulatorio emergente presenta desafíos significativos para las empresas. Según el estudio “Desbloqueando el Potencial de la IA en Chile, 2025” realizado por Strand Partners para AWS⁴, las empresas chilenas destinan aproximadamente 19% de su inversión tecnológica al cumplimiento regulatorio. Adicionalmente, 73% de las empresas que participaron, consideran que dicho monto aumentará en los próximos en virtud de nueva normativa.

⁴ <https://www.unlockingaispotential.com/chile>

Recomendamos establecer mecanismos de coordinación interinstitucional que permitan:

- Armonizar definiciones y requerimientos técnicos entre las distintas normativas
- Implementar sistemas y plataformas unificadas de reporte y cumplimiento
- Desarrollar interpretaciones coherentes entre los distintos marcos regulatorios
- Optimizar los costos de cumplimiento

Esta coordinación resulta fundamental para mantener la competitividad de Chile como hub digital regional mientras se aseguran altos estándares de protección y seguridad.

Para promover la armonización regulatoria, se sugiere alinear conceptos y obligaciones con marcos internacionales como el GDPR, reconocer esquemas interoperables (Global CBPR/PRP) y estándares de aseguramiento (ISO/IEC, NIST, CSA STAR, SOC 2) como evidencias equivalentes, e implementar una ventanilla única y formularios estándar transversales a protección de datos, ciberseguridad e IA.

Implementación de la Agencia

Los desafíos en la implementación de la Agencia de Protección de Datos son particularmente complejos. La asignación de recursos adecuados, el desarrollo de capacidades técnicas y la coordinación interinstitucional son aspectos críticos. Es esencial asegurar la independencia efectiva del organismo mientras se construyen sus capacidades operacionales. Se recomienda definir tempranamente la estructura organizacional, establecer procesos de reclutamiento rigurosos y desarrollar un plan de capacitación técnica integral.

AWS ofrece compartir nuestra experiencia técnica global para apoyar el desarrollo de capacidades de la Agencia, incluyendo programas de capacitación en estándares internacionales y mejores prácticas regulatorias.

Recomendaciones y Próximos Pasos

Para abordar estos desafíos, se propone crear un comité multisectorial de seguimiento que supervise la implementación y establezca sistemas de alertas tempranas. Es fundamental desarrollar indicadores de progreso y mecanismos de retroalimentación que permitan ajustes oportunos. El apoyo al sector privado debe incluir guías prácticas de implementación y programas específicos para PYMES. La flexibilidad para adaptarse a desafíos emergentes será crucial para el éxito a largo plazo.

Conclusión

La implementación exitosa de la nueva ley requerirá un enfoque coordinado, recursos adecuados y flexibilidad adaptativa. La atención a los ejes temáticos identificados, junto con una gestión proactiva de los desafíos será fundamental.